Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

Зарегистрировано в Минюсте России 13 июля 2023 г. N 74256

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

УКАЗАНИЕ

от 6 апреля 2023 г. N 6405-У

О ТРЕБОВАНИЯХ

К ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ И НЕПРЕРЫВНОСТИ

ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ СТРАХОВЩИКОВ

И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ СТРАХОВЩИКОВ

В ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ",

А В СЛУЧАЯХ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ПРАВИЛАМИ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО

СТРАХОВАНИЯ, ИНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В ЦЕЛЯХ

ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ГРАЖДАНСКОЙ

ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Настоящее Указание на основании [абзаца первого пункта 1.1 статьи 22](consultantplus://offline/ref=E406F0A183BD8D2245A9F0A5C220C0270BDC5A7BBE05ECD866B2EA250C557D48AFB4066B5F482E3CCA095608EA4ED03C7C79CAD2F8F8h4J) Федерального закона от 25 апреля 2002 года N 40-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств" устанавливает требования к обеспечению бесперебойности и непрерывности функционирования официальных сайтов страховщиков и профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а в случаях, предусмотренных правилами обязательного страхования, иных информационных систем в целях осуществления обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

1. Страховщики, профессиональное объединение страховщиков для обеспечения бесперебойности и непрерывности функционирования официальных сайтов страховщиков и профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайты), а также иных информационных систем, указанных в [пункте 1.18](consultantplus://offline/ref=E406F0A183BD8D2245A9F0A5C220C0270BDA5E72BE00ECD866B2EA250C557D48AFB4066651482E3CCA095608EA4ED03C7C79CAD2F8F8h4J) правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, установленных приложением 1 к Положению Банка России от 19 сентября 2014 года N 431-П "О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств" <1> (далее соответственно - системы, БФС), в целях осуществления обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (далее - обязательное страхование) обязаны:

--------------------------------

<1> Зарегистрировано Минюстом России 1 октября 2014 года, регистрационный N 34204, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 24 мая 2015 года N 3649-У (зарегистрировано Минюстом России 17 июня 2015 года, регистрационный N 37679), от 14 ноября 2016 года N 4192-У (зарегистрировано Минюстом России 29 декабря 2016 года, регистрационный N 45036), от 6 апреля 2017 года N 4347-У (зарегистрировано Минюстом России 28 апреля 2017 года, регистрационный N 46531), от 11 августа 2017 года N 4486-У (зарегистрировано Минюстом России 15 ноября 2017 года, регистрационный N 48901), от 25 декабря 2017 года N 4664-У (зарегистрировано Минюстом России 5 марта 2018 года, регистрационный N 50253), от 16 апреля 2018 года N 4775-У (зарегистрировано Минюстом России 11 мая 2018 года, регистрационный N 51058), от 13 марта 2019 года N 5092-У (зарегистрировано Минюстом России 16 июля 2019 года, регистрационный N 55279), от 8 октября 2019 года N 5283-У (зарегистрировано Минюстом России 30 октября 2019 года, регистрационный N 56358), от 16 июля 2020 года N 5505-У (зарегистрировано Минюстом России 25 августа 2020 года, регистрационный N 59426), от 22 сентября 2020 года N 5559-У (зарегистрировано Минюстом России 27 октября 2020 года, регистрационный N 60603), от 15 июля 2021 года N 5859-У (зарегистрировано Минюстом России 18 августа 2021 года, регистрационный N 64677), от 24 декабря 2021 года N 6038-У (зарегистрировано Минюстом России 18 марта 2022 года, регистрационный N 67784), от 11 августа 2022 года N 6216-У (зарегистрировано Минюстом России 16 сентября 2022 года, регистрационный N 70121), от 13 декабря 2022 года N 6323-У (зарегистрировано Минюстом России 13 января 2023 года, регистрационный N 71997), от 6 апреля 2023 года N 6398-У (зарегистрировано Минюстом России 13 июля 2023 года, регистрационный N 74252).

иметь резервные технологические и операционные средства, которые позволяют осуществлять заключение и исполнение договоров обязательного страхования;

не допускать суммарную длительность перерывов в работе сайта и систем более 30 минут в сутки (далее - лимит), за исключением плановых технических работ, проводимых в период с 22 часов 00 минут до 8 часов 00 минут по московскому времени один раз в календарный месяц (далее - плановые технические работы). При необходимости проведения плановых технических работ на сайте и в системах, в ходе которых время отсутствия возможности использования сайта и систем для совершения действий, предусмотренных [пунктами 2](consultantplus://offline/ref=E406F0A183BD8D2245A9F0A5C220C0270BDA5E72BC05ECD866B2EA250C557D48AFB4066F5C4F2E3CCA095608EA4ED03C7C79CAD2F8F8h4J) - [19(5)](consultantplus://offline/ref=E406F0A183BD8D2245A9F0A5C220C0270BDA5E72BC05ECD866B2EA250C557D48AFB4066F5F492E3CCA095608EA4ED03C7C79CAD2F8F8h4J), [23](consultantplus://offline/ref=E406F0A183BD8D2245A9F0A5C220C0270BDA5E72BC05ECD866B2EA250C557D48AFB4066F5D4C2E3CCA095608EA4ED03C7C79CAD2F8F8h4J), [24](consultantplus://offline/ref=E406F0A183BD8D2245A9F0A5C220C0270BDA5E72BC05ECD866B2EA250C557D48AFB4066F584E2E3CCA095608EA4ED03C7C79CAD2F8F8h4J) и [28](consultantplus://offline/ref=E406F0A183BD8D2245A9F0A5C220C0270BDA5E72BC05ECD866B2EA250C557D48AFB4066F5F462E3CCA095608EA4ED03C7C79CAD2F8F8h4J) Указания Банка России от 14 ноября 2016 года N 4190-У "О требованиях к использованию электронных документов и порядке обмена информацией в электронной форме при осуществлении обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств" <1> (далее - Указание Банка России N 4190-У), превысит лимит, уведомление об этом должно быть размещено страховщиком, профессиональным объединением страховщиков на главной странице сайта не менее чем за сутки до начала работ с указанием даты и времени их начала и окончания;

--------------------------------

<1> Зарегистрировано Минюстом России 29 декабря 2016 года, регистрационный N 45034, с изменениями, внесенными Указаниями Банка России от 15 февраля 2018 года N 4723-У (зарегистрировано Минюстом России 21 августа 2018 года, регистрационный N 51949), от 18 июня 2019 года N 5174-У (зарегистрировано Минюстом России 10 июля 2019 года, регистрационный N 55194), от 8 октября 2019 года N 5284-У (зарегистрировано Минюстом России 30 октября 2019 года, регистрационный N 56359), от 29 июня 2020 года N 5488-У (зарегистрировано Минюстом России 30 июля 2020 года, регистрационный N 59113), от 22 сентября 2020 года N 5558-У (зарегистрировано Минюстом России 27 октября 2020 года, регистрационный N 60604), от 15 июля 2021 года N 5858-У (зарегистрировано Минюстом России 18 августа 2021 года, регистрационный N 64676), от 24 декабря 2021 года N 6039-У (зарегистрировано Минюстом России 18 марта 2022 года, регистрационный N 67785), от 6 апреля 2023 года N 6404-У (зарегистрировано Минюстом России 13 июля 2023 года, регистрационный N 74254).

принимать меры, направленные на обеспечение защиты информации, содержащейся на сайте и в системах;

принимать меры, направленные на недопущение возникновения условий, при которых возможно необеспечение страховщиком и (или) профессиональным объединением страховщиков функционирования сайта и систем, приводящее к невозможности совершения действий, предусмотренных [пунктами 2](consultantplus://offline/ref=E406F0A183BD8D2245A9F0A5C220C0270BDA5E72BC05ECD866B2EA250C557D48AFB4066F5C4F2E3CCA095608EA4ED03C7C79CAD2F8F8h4J) - [19(5)](consultantplus://offline/ref=E406F0A183BD8D2245A9F0A5C220C0270BDA5E72BC05ECD866B2EA250C557D48AFB4066F5F492E3CCA095608EA4ED03C7C79CAD2F8F8h4J), [23](consultantplus://offline/ref=E406F0A183BD8D2245A9F0A5C220C0270BDA5E72BC05ECD866B2EA250C557D48AFB4066F5D4C2E3CCA095608EA4ED03C7C79CAD2F8F8h4J), [24](consultantplus://offline/ref=E406F0A183BD8D2245A9F0A5C220C0270BDA5E72BC05ECD866B2EA250C557D48AFB4066F584E2E3CCA095608EA4ED03C7C79CAD2F8F8h4J) и [28](consultantplus://offline/ref=E406F0A183BD8D2245A9F0A5C220C0270BDA5E72BC05ECD866B2EA250C557D48AFB4066F5F462E3CCA095608EA4ED03C7C79CAD2F8F8h4J) Указания Банка России N 4190-У (далее - нарушение БФС), за исключением случая проведения плановых технических работ;

проводить анализ и осуществлять документирование произошедших нарушений БФС, прогнозировать вероятность наступления нарушений БФС, а также осуществлять выработку и реализацию мер, направленных на устранение причин нарушений БФС.

2. Время восстановления БФС не должно превышать восьми часов с момента выявления страховщиком и (или) профессиональным объединением страховщиков нарушения БФС.

3. Обеспечение страховщиками и профессиональным объединением страховщиков БФС должно осуществляться посредством:

определения перечня возможных причин нарушения БФС, разработки плана совместных действий по их устранению, содержащего мероприятия, исключающие нарушение БФС, а также сроки их проведения;

определения порядка осуществления контроля за обеспечением БФС;

определения порядка использования технологических и операционных средств, исключающего нарушение БФС;

обеспечения защиты информации, содержащейся на сайте и в системах, от несанкционированного доступа;

реализации резервного копирования информации, содержащейся на сайте и в системах, и ее защиты от компьютерных программ, заведомо предназначенных для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования указанной информации;

размещения на сайте информации о факте нарушения БФС с указанием времени, оставшегося до восстановления БФС, в режиме обратного отсчета.

4. Настоящее Указание вступает в силу по истечении 10 дней после дня его официального опубликования.

5. Со дня вступления в силу настоящего Указания признать утратившим силу [Указание](consultantplus://offline/ref=E406F0A183BD8D2245A9F0A5C220C0270DDF557ABE05ECD866B2EA250C557D48BDB45E635B493B699B530105EAF4hAJ) Банка России от 14 ноября 2016 года N 4191-У "О требованиях к обеспечению бесперебойности и непрерывности функционирования официальных сайтов страховщиков и профессионального объединения страховщиков в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в целях заключения договоров обязательного страхования в виде электронных документов" <1>.

--------------------------------

<1> Зарегистрировано Минюстом России 29 декабря 2016 года, регистрационный N 45035.

Председатель Центрального банка

Российской Федерации

Э.С.НАБИУЛЛИНА